



Informacje dotyczące składania i procesu rozpatrywania reklamacji w związku z usługami świadczonymi przez NN Investment Partners Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. oraz zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne

1. Uczestnicy oraz Potencjalni Uczestnicy zgłaszający zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez NN Investment Partners Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej Towarzystwo) i zarządzane przez nie fundusze inwestycyjne ((dalej Fundusz lub Fundusze) uprawnieni są do złożenia Reklamacji. Reklamacja może być złożona :

1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa* będącego jednocześnie siedzibą Funduszy lub w punkcie obsługi klienta Dystrybutora*, który przyjął zlecenie otwarcia Rejestru Uczestnika, albo przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Towarzystwa/Funduszy lub punktu obsługi klienta Dystrybutora, który przyjął zlecenie otwarcia Rejestru Uczestnika, lub

2) ustnie – telefonicznie pod numerami telefonów infolinii 801690555, (22) 5417511 lub (22) 5881865 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w miejscach, o których mowa w pkt 1), lub

3) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres biuro@nntfi.pl lub z wykorzystaniem elektronicznego formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.nntfi.pl, lub formularzy elektronicznych udostępnionych w ramach internetowych systemów transakcyjnych Dystrybutorów.

2. Reklamacje niezawierające informacji pozwalających na ustalenie tożsamości lub adresu składającego Reklamację mogą uniemożliwić rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

3. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo i Fundusz będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, a odpowiedź zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, termin ten może zostać wydłużony, jednakże nie może przekroczyć 60 dni od dnia wniesienia Reklamacji, o czym Towarzystwo poinformuje składającego Reklamację przed upływem pierwotnego terminu udzielenia odpowiedzi. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na Reklamację, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na Reklamację w formie pisemnej przesłanej na adres korespondencyjny wskazany w Reklamacji, a w przypadku braku wskazania tego adresu, na adres korespondencyjny przypisany do Rejestru Uczestnika. Towarzystwo udzieli odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację wskazujący jednocześnie adres poczty elektronicznej, na który odpowiedź ma zostać przesłana.

5. Reklamacje dotyczące usługi przyjmowania i przekazywania zleceń przez Dystrybutora Jednostek Uczestnictwa Funduszy, można wносить bezpośrednio do Dystrybutora, zgodnie z zasadami składania

i rozpatrywania reklamacji zamieszczonymi w stosownej umowie zawartej przez składającego Reklamację z Dystrybutorem.

6. Towarzystwo i Fundusze informują, że właściwym dla nich podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy. Strona internetowa Rzecznika Finansowego znajduje się pod adresem www.rf.gov.pl.

**adres Towarzystwa: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa*

**adresy ogólne Dystrybutorów Funduszy znajdują się w Prospektach Informacyjnych Funduszy*